

Manual de Instalação do SAT no Sistema SIP

-1º Primeiro passo de todos, em caso de equipamentos SAT novos, entrar em contato com o contator do cliente para solicitar que ele faça a vinculação do equipamento com o CNPJ do seu cliente (processo feito pelo site da secretaria da fazenda, que exige o certificado digital do cliente, por isso sempre pedimos para os contadores fazerem o processo, pois eles possuem acesso ao certificado dos clientes), caso o equipamento seja usado e o cliente esteja apenas adquirindo nosso sistema será necessário que ele saiba o código de ativação do equipamento, ou tenha a caixa original do equipamento onde contenha o código de emergência para que possamos ter acesso ao ativador e trocar o código de ativação se necessário, bem como toda a configuração necessária para o funcionamento do mesmo.

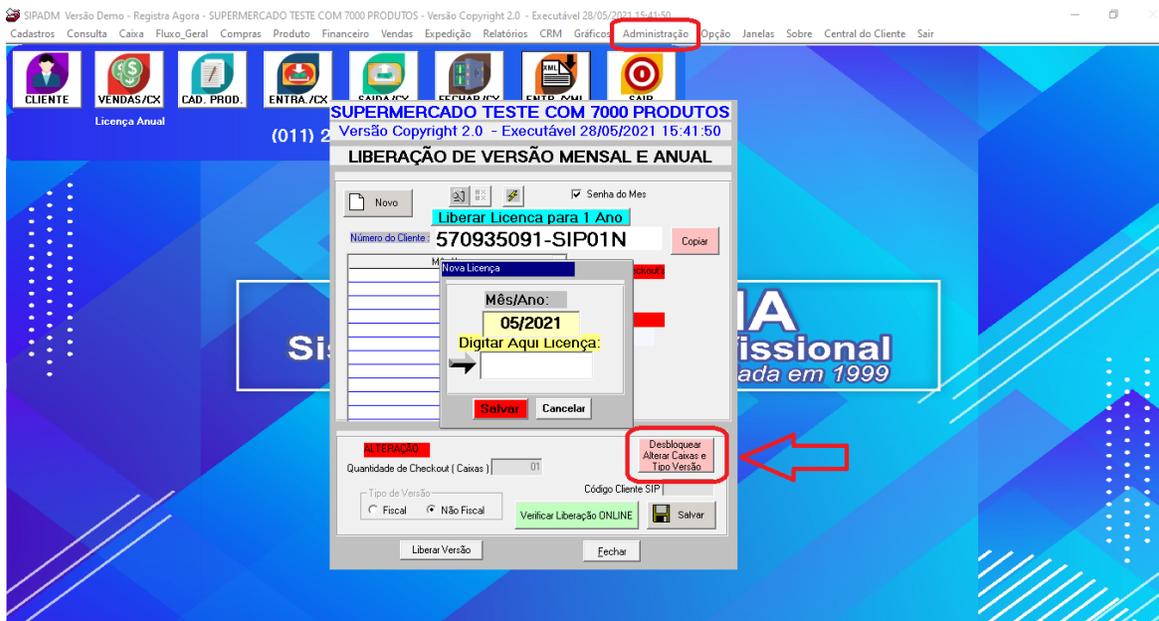
-2º Solicitar a central da SIP a geração da Chave AC, chave de criptografia usada na hora da validação dos XMLs, composta por um punhado de informações como: CNPJ da software house, CNPJ do cliente, etc... Formando assim uma criptografia única para cada cliente, que será usada mais tarde dentro do próprio ativador do SAT e das configurações do SIP.

-3º Iremos iniciar a instalação dos módulos necessários para o funcionamento do equipamento, supondo que o sistema já esteja instalado, acesse o site do SIP <https://www.sipsistema.com.br/atualizacoes.php> para a instalação de dois módulos onde iremos baixar o SAT (Primeira instalação) e o SAT (Atualização), após a instalação desses módulos será necessário rodar a atualização do sistema, versão "Liberada" sendo o primeiro link da página citada acima, para que ele faça a substituição de alguns arquivos de devem estar atualizados e serão necessários para a emissão do cupom fiscal.

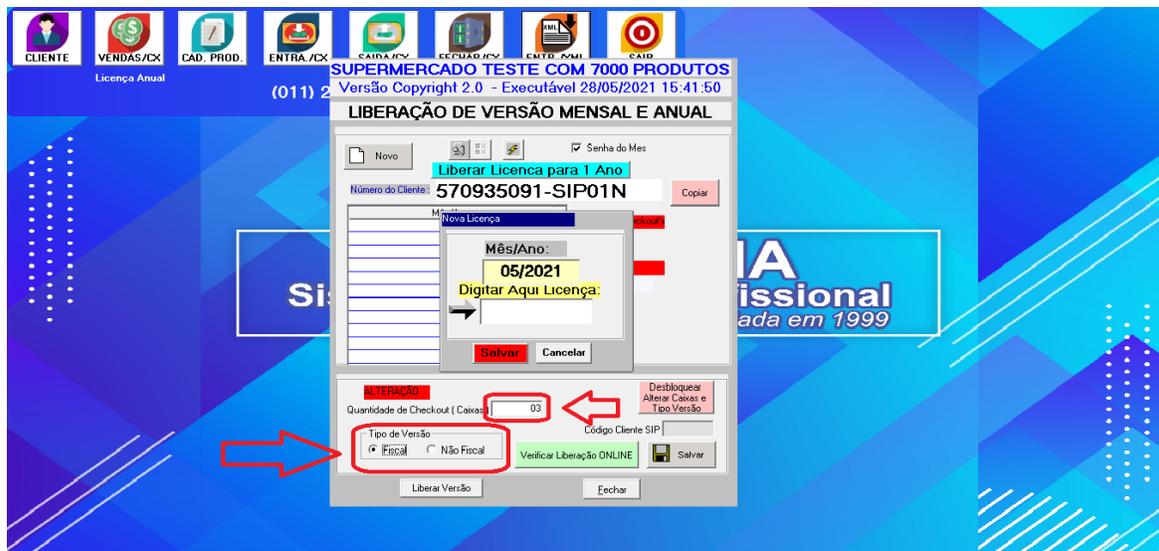


- 4º Neste passo iremos fazer a alteração da licença do seu cliente com final 'N' (Não Fiscal) ex.: 570935091-SIP01N para uma versão 'F' ex.: 570935091-SIP01F.

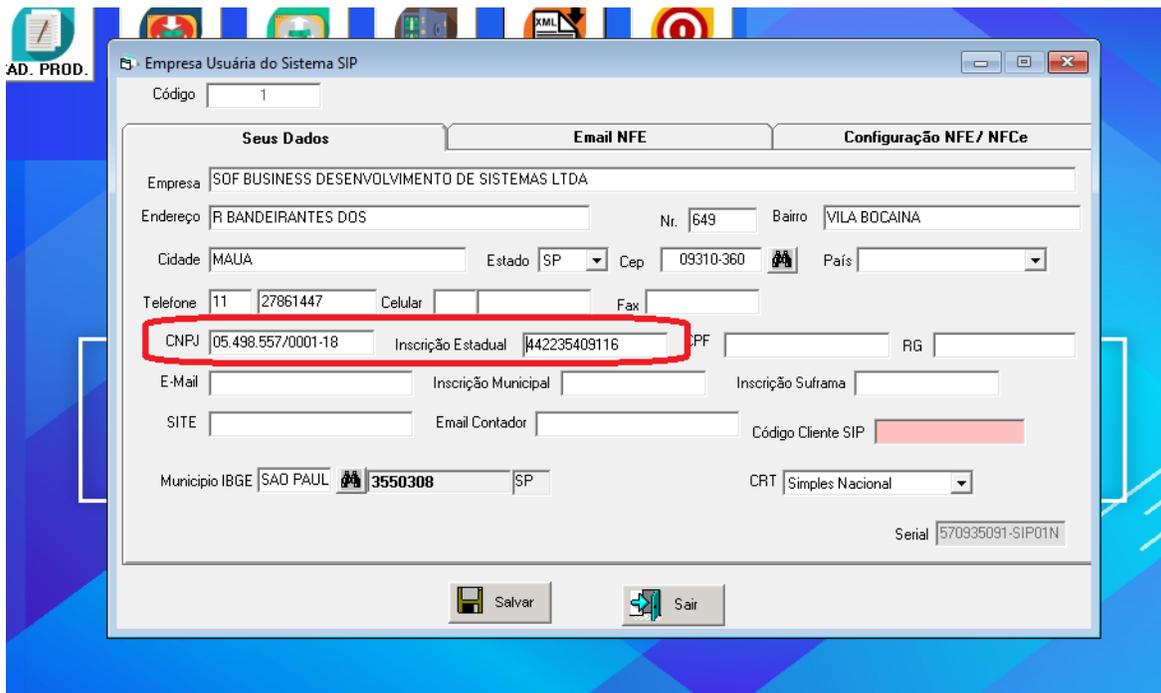
Informativo: Esse serial é composto por informações do hardware de cada computador, por isso nunca se repetem e será diferente para cada máquina.



Iremos clicar no botão destacado de desbloqueio, que irá solicitar a senha mensal padrão do sistema, a mesma usada para acessar o 'Config' dentro da pasta Sip. Ao clicar nesse botão poderemos alterar a o Tipo de Versão de 'N' para 'F', outro ponto que devemos nos atentar é a numeração de caixas (Checkout), caso o cliente for utilizar mais de um PDV, será necessário alterar a quantidade de caixas, um para cada PDV.



5º Passo: Após essas alterações, iremos verificar se as informações dentro da aba 'Administração' - 'Identificação do cliente' estão corretas e se não está faltando preencher algum campo, muitos esquecem de preencher o campo da Inscrição estadual, ou do CNPJ que são essenciais para um banco de dados Fiscal.



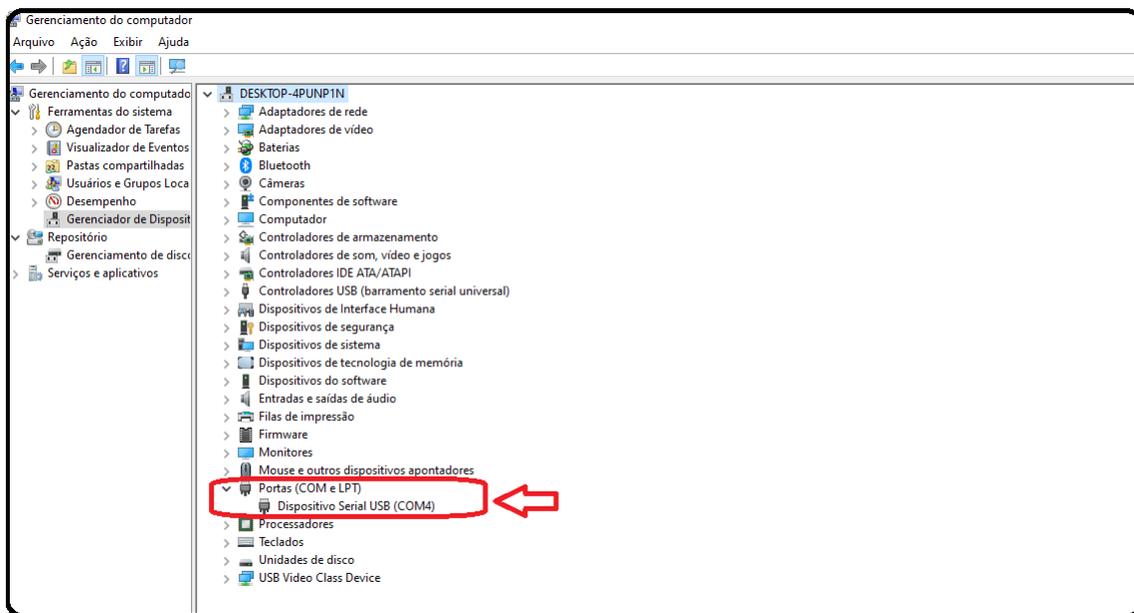
6º Passo : Iremos iniciar a instalação dos drivers do equipamento SAT e fazer a sua ativação, vou utilizar como modelo o SAT Tanca TS-1000. Iremos conectar os cabos no equipamento da seguinte forma:



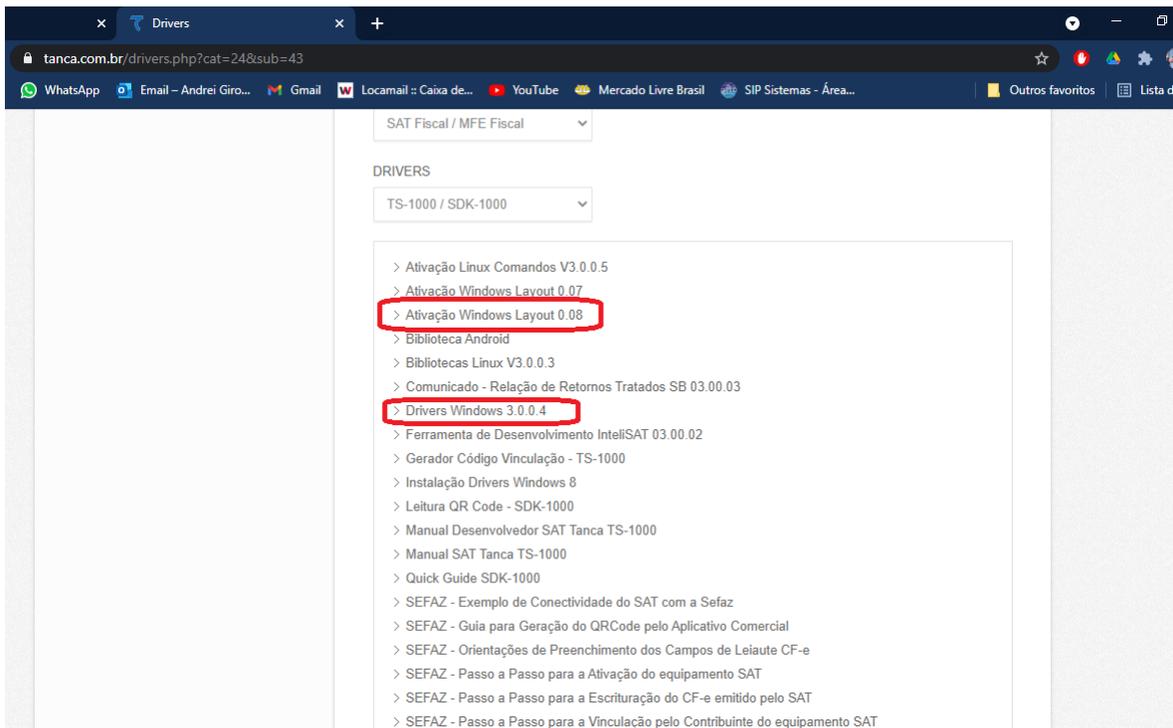
Após ligar os cabos corretamente no SAT, depois de alguns segundos as três primeiras luzes do equipamento ficaram acesas constantemente mostrando que o SAT está ligado, em operação e conectado a rede.



Agora, vamos iniciar a instalação dos drivers do equipamento, primeiramente verifique se no gerenciador o dispositivo foi reconhecido corretamente, na maioria dos SAT's eles aparecem no campo das portas COM.



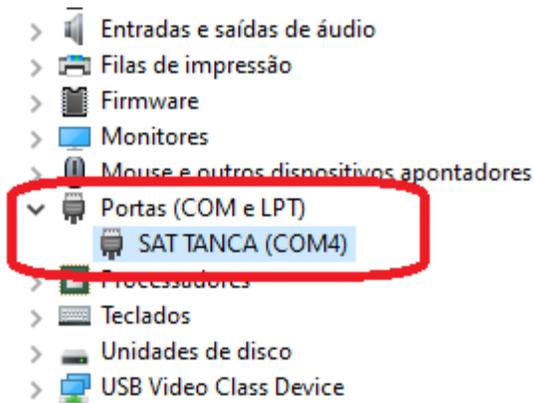
Agora acesse <https://www.tanca.com.br/drivers.php?cat=24&sub=43> para baixar os drivers e o ativador do equipamento:



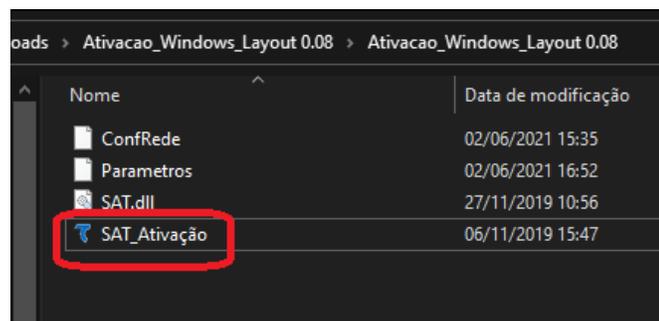
Após baixar os dois arquivos, vá para esse próximo passo:

Agora iremos atualizar o driver do SAT:

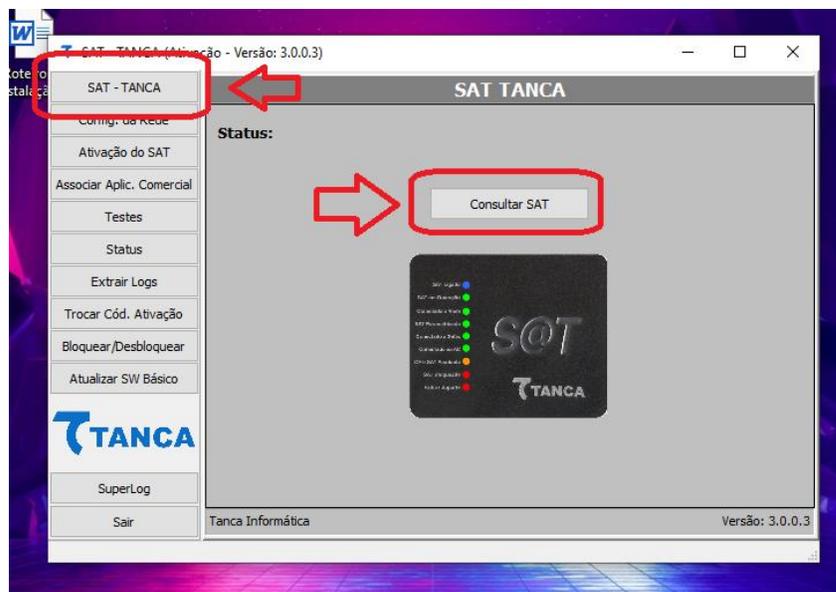
- 1- Clique com o direito em cima do dispositivo e clique em “Atualizar Driver”;
- 2- Em seguida use opção “Procurar drivers no meu computador”;
- 3- Use a opção “Permitir que eu escolha em uma lista de drivers”;
- 4- Agora utilize a opção “Com disco”;
- 5- Aponte a pasta onde estão os drivers;
- 6- Caso haja uma mensagem de erro na instalação dizendo que o driver do dispositivo não é assinado digitalmente, você irá precisar desabilitar a imposição de assinatura de drivers do Windows, pesquise no google o método para realizar essa operação, pois ele é diferente para cada versão do Windows;
- 7- Após instalado o driver corretamente, seu dispositivo será reconhecido de outra maneira:



Após esse processo iremos partir para a ativação do equipamento e sua associação comercial (Inserir os dados do cliente dentro do SAT), abra o ativador para iniciarmos o processo:

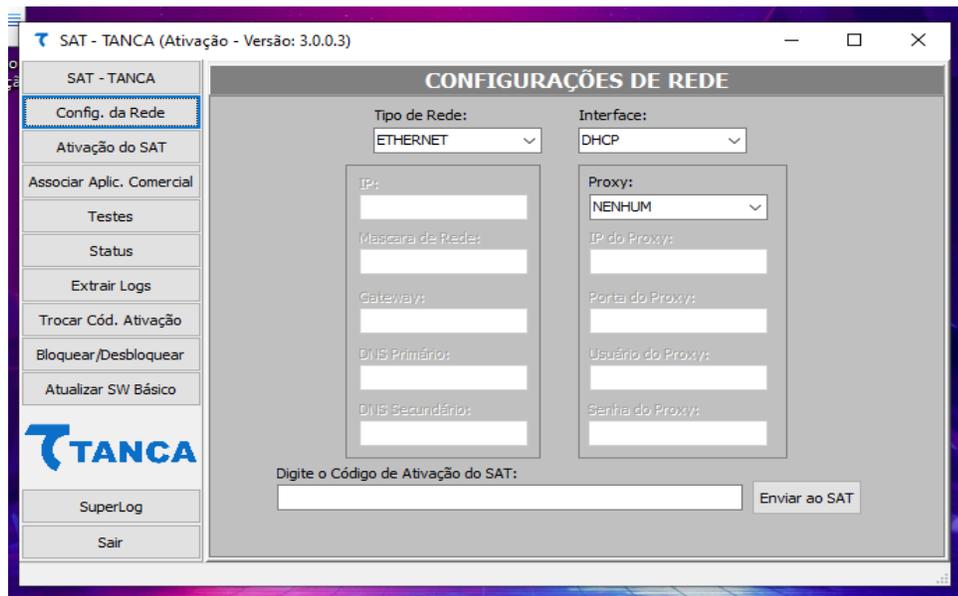


Em seguida, na página inicial do Ativador:

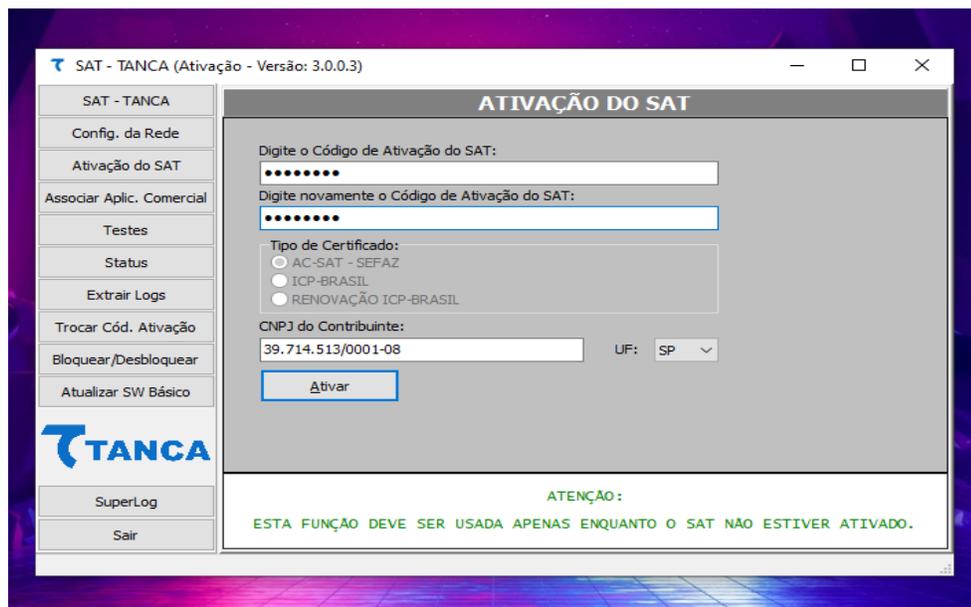


Você pode testar a comunicação com o equipamento nesta página e se tudo estiver certo ele irá devolver uma mensagem de 'SAT em Operação'.

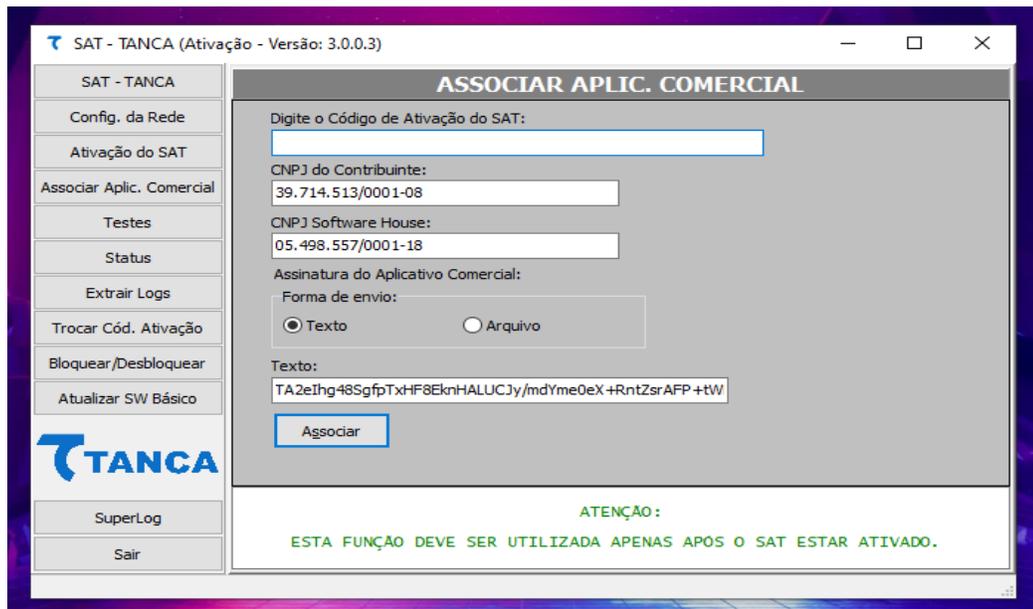
O segundo passo agora será configurar a rede do equipamento, não é necessário alterar nenhuma informação, apenas colocar a chave de ativação e clicar 'Enviar ao SAT', o processo demora alguns segundos:



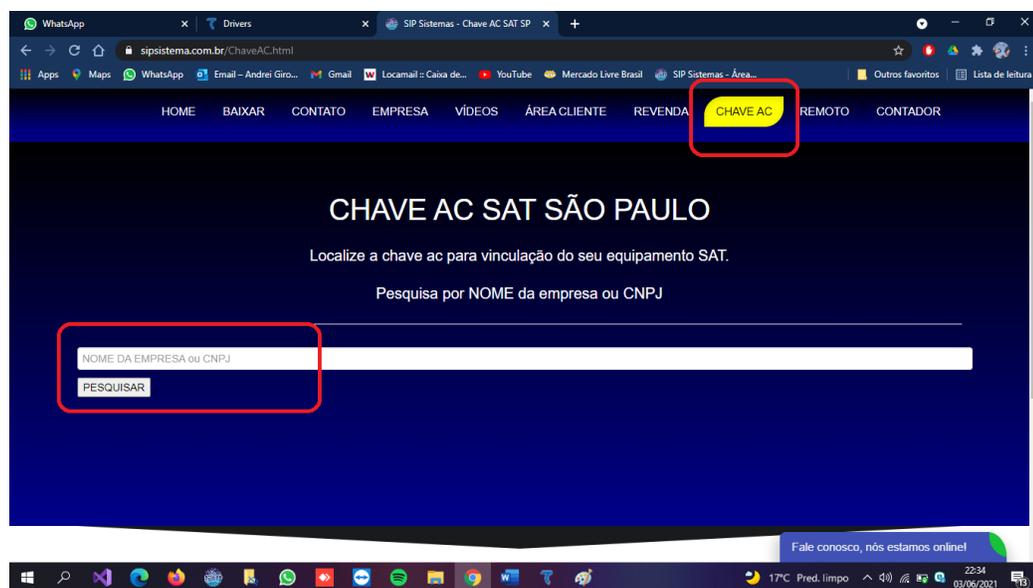
O terceiro passo será a ativação do equipamento, insira o código de ativação e o CNPJ do seu cliente:



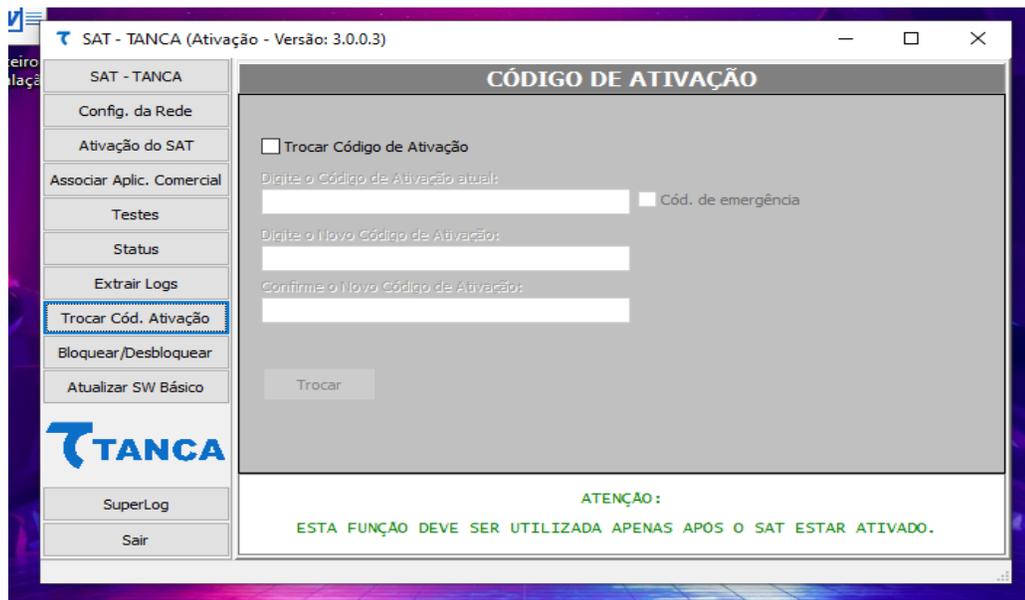
O quarto passo é a associar a aplicação comercial:



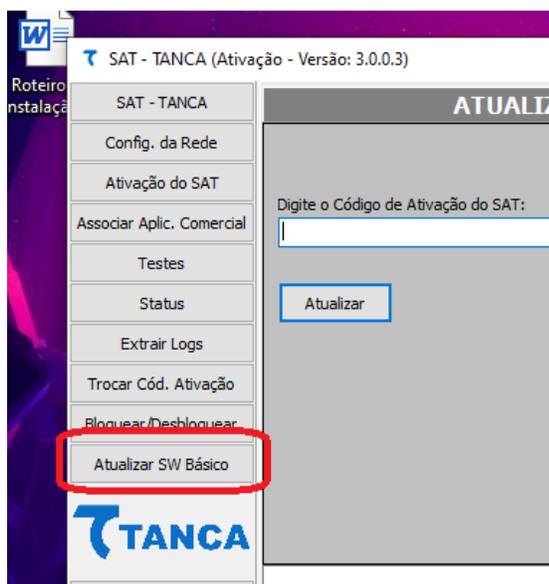
-Neste passo insira o CNPJ do cliente, CNPJ da SOF Business, e a assinatura do aplicativo será em forma de texto, essa é a chave AC que comentamos no início da documentação que os senhores deverão solicitar a nossa central, ela será gerada e você poderá pega-la no site da SIP:



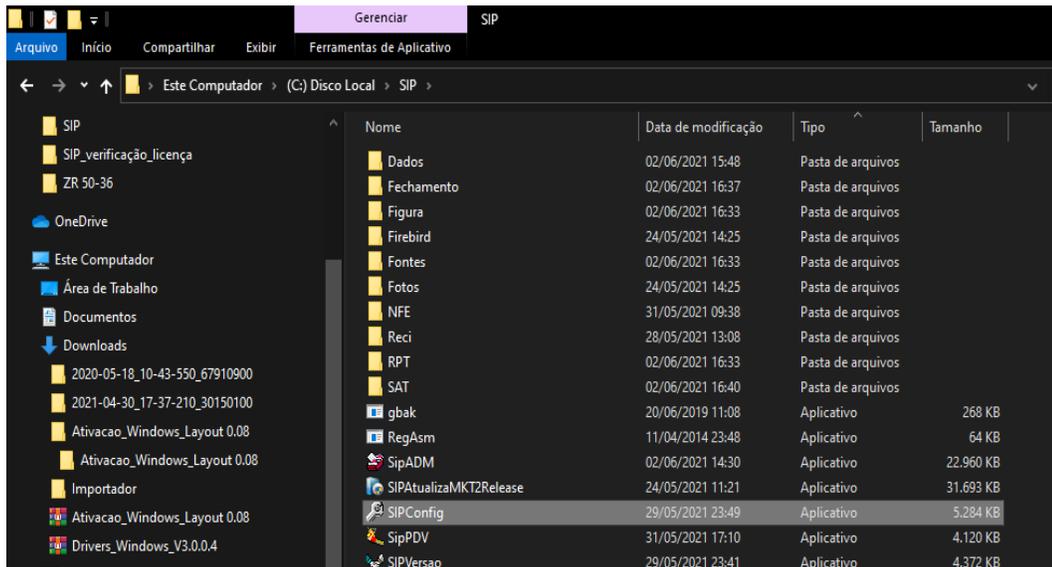
O sexto passo agora será trocar o código de ativação do equipamento, que por padrão de fábrica na maioria dos equipamentos é 8x o dígito 0, nós da equipe de suporte sempre colocamos por padrão os 8 primeiros dígitos do CNPJ do cliente associado ao equipamento:



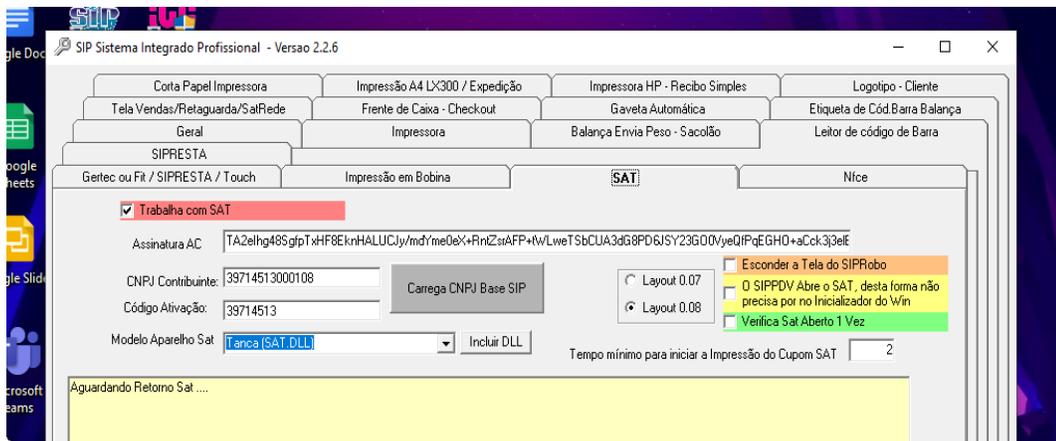
Estamos quase chegando ao final do processo envolvendo o ativador do SAT, por último irei aconselhar vocês a sempre atualizar o software básico do equipamento, para que ele sempre trabalhe atualizado, esse processo costuma demorar um pouco, então aguarde com paciência.



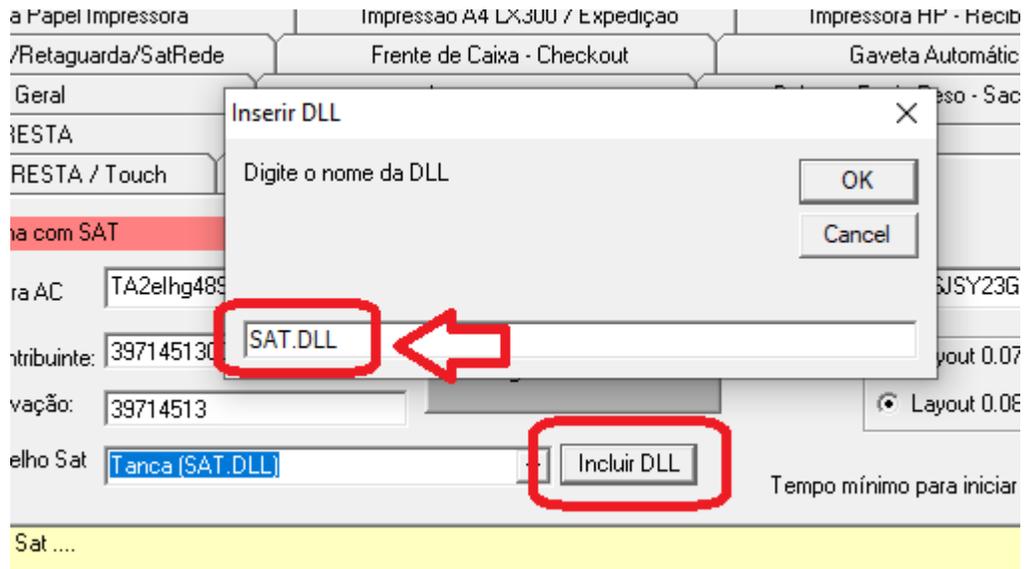
Agora estamos na etapa final de configuração para emitirmos nosso cupom fiscal SAT, iremos acessar a pasta do SIP dentro do disco local C: e entrar no 'Config' do Sistema:



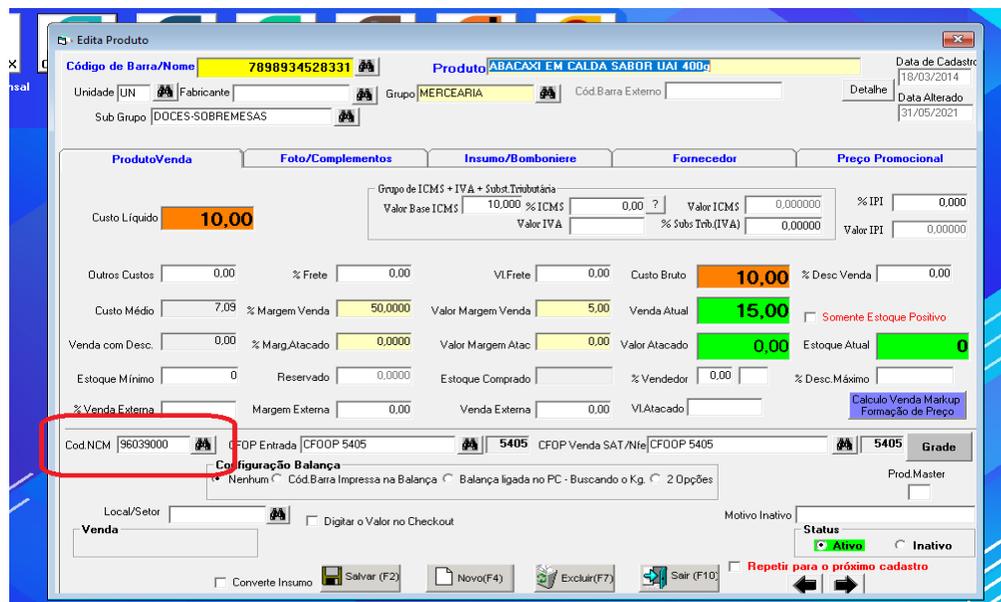
Nesta etapa iremos acessar a aba 'SAT', vamos marcar a opção 'trabalha com sat' destacada em vermelho, copie a mesma chave de assinatura AC que você incluiu dentro do ativador no campo 'Assinatura AC', insira o CNPJ e o código de ativação corretamente...



Por fim, descreva neste campo o nome da DLL do SAT, copie a DLL de dentro da pasta do ativador para dois lugares a pasta 'SIP' e a pasta 'SAT', pois ela será o modelo mais atualizado, e funcionara sempre mais rápido e corretamente:

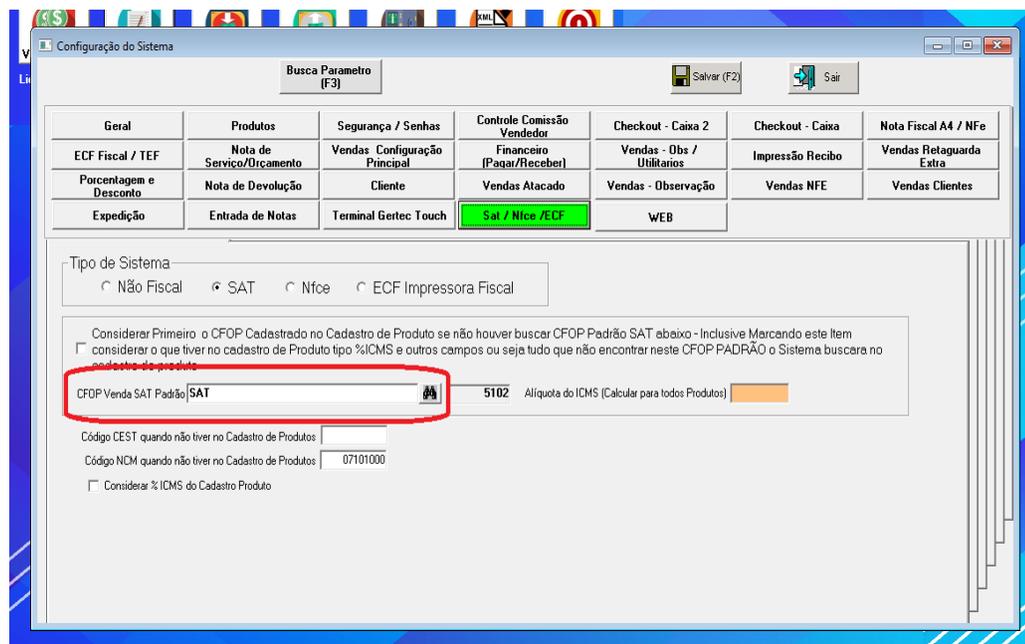
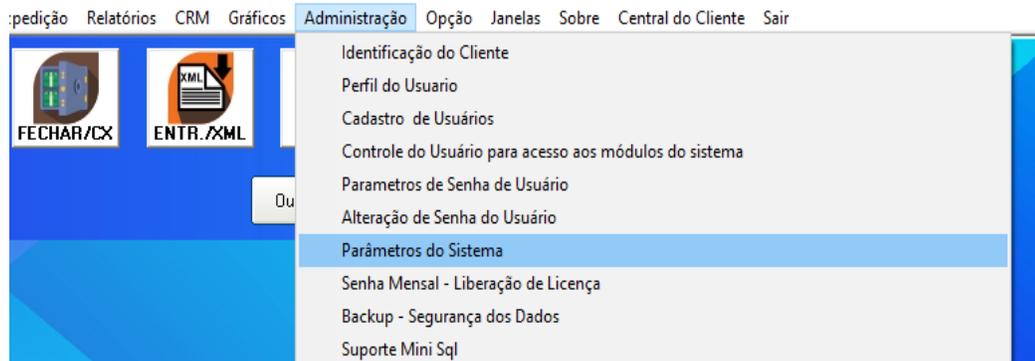


Após esse processo, o ambiente para o SAT funcionará pronto e você pode fechar o config e ir para o próximo passo, faltam apenas dois pequenos ajustes no sistema para que seu cupom seja emitido sem problemas, o primeiro será cadastrar o código NCM (**Nomenclatura Comum do Mercosul**) dentro do cadastro dos produtos que serão vendidos, pois ele funciona basicamente como um código de identificação e informa para a receita federal qual tipo de produto você está vendendo.



Agora vá até os 'parâmetros do sistema' para podermos cadastrar o CFOP padrão de vendas do SAT, essa informação você deverá verificar com o contador do seu cliente pois cada estabelecimento tem uma necessidade e usará CFOP's diferentes.

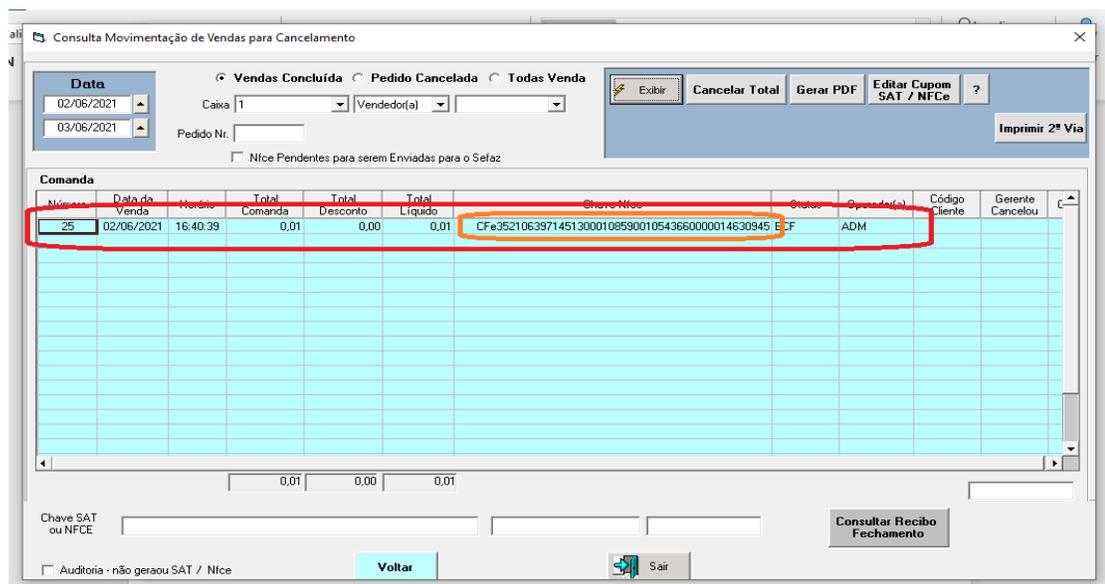
- Executável 02/06/2021 14:30:20



Após esse ultimo passo, faça o teste e emita uma venda pelo nosso PDV, depois de tudo ocorrido de forma correta, podemos verificar a emissão do cupom na tela inicial do PDV clicando em 'Administrativo (F7)':



Agora clique em 'Consulta e cancelamento' para acessar a lista de cupons emitidos e em seguida essa tela irá aparecer:



Essa chave que aparece no meio destacada em laranja, mostrar que a chave foi gerada e o cupom foi emitido com sucesso! Espero ter ajudado e até a próxima!